

Heisi IT OÜ
info@heisi.eu
Suur-Karja tn 5, 10140
Tallinn

Meie 18.04.2024 nr 6-2/4778-1

Garantiinõue ja märgukiri

Lugupeetud HEISI IT OÜ

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi TEHIK) ja HEISI IT OÜ (edaspidi täitja) sõlmisid 11.03.2022 raamlepingu nr 3-9/3038-1 ja selle alusel hanklepingu nr 3-9/3038-2 Terviseameti menetlussüsteemi (MEIS) arendus- ja hooldustööde teostamiseks. Pooled on seejärel sõlminud ka hanklepingud 3-9/3038-3 ja 3-9/3038-4.

Raamlepingu ja selle alusel sõlmitud hanklepingutega seondult on tekkinud probleemid, millele TEHIK peab vajalikuks tähelepanu pöörata ja teeb seda alljärgnevalt.

Garantiinõue

Hanklepingu 3-9/3038-2.

Üldine informatsioon, mis kehtib kõigi piletite kohta: MEIS-i kasutatakse sülearvuti kõrval ühe peamise töövahendina Apple iPad tahvelarvuteid. Neis avatakse MEIS brauseri kaudu ehk puudub äpp ja kasutatakse sama veebilehte, mida arvutiski. Tööprotsessina koostatakse MEIS-s menetlus, millele lisatakse kontroll ning millega omakorda seotakse vaatluse lisa.

Piletid võib grupeerida kaheks:

I. Disain

Arendaja ei ole nõus parandama rakenduse siseseid lahtrite/nuppude paigutuse ja/või värvuse probleeme.

1. <https://smjira.sm.ee/browse/MEIS-751>

- a. MEIS-s on kemikaalohutuse valdkonna all 6 vaatluse lisa, mis kõik sisaldavad samasisulist hierarhilist Jah/Ei küsimust. Probleem esineb läbisegi arvuti, kui ka tahvelarvuti vaates, kus nuppude paigutamisel ei ole järgitud ühist kujundust. See tähendab, et mõned lisad on korras ja mõned mitte. Sülearvutis on kuuest lisast korras 5 ehk ainult ühe lisa nuppude omavaheline kaugus on erinev teistest. Tahvelarvutis on kuuest lisast korras 4 ning probleeme on kaks, ühes lisas on tegu nuppude omavaheli kauguse erinevusega ning teises lisas asetsevad nupud üksteise all, kuigi peaks paiknema kõrvuti nagu kõigis teistes lisades.
- b. Arendaja sõnul ei oma tähtsust, et kemikaaliohutuse valdkonna lisad kuuluvad ühte gruppi, kuna kõiki lisasid arendati eraldiseisvalt ning sageli

erinevate inimeste poolt. Pidavat olema täiesti normaalne, et erinevad arendajaid arendavadki erineva kujundusega.

2. <https://smjira.sm.ee/browse/MEIS-900>

- a. Vaatluse lisa lõpetamisel muudetakse kõik sisestusväljad mitteaktiivseks, sh muutub välja taust halliks, iseloomustamaks mitteaktiivsust. Probleem esineb selles, et tahvelarvutis avatud vaatluse lisa mitteaktiivsete väljade sisu on värvunud helehalliks ning ei ole seetõttu loetav. Probleem esineb ca 37 vaatluse lisaga, kus on leitud samalaadne viga.
- b. Arendaja sõnul ei vastuta nemad üldkasutatavate komponentide eest, kui nende kasutamisest tulenevalt ei ole värvused korras.

Kirjeldus

Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus. Küsitlemise kirjeldus.

3. <https://smjira.sm.ee/browse/MEIS-912>

- a. Arendaja pidi lisama ühele „Salvesta“ nupule uue funktsionaalsuse, et kui eelnevalt märgitakse üks lahter, siis küsitakse ametniku käest kinnitust, et ta soovib tegevusega jätkata ja töö salvestada. Arendaja lõi uue nupu, koos soovitud funktsionaalsusega, kuid selle asemel, et kasutada olemasolevat disaini (mõlema nupu sisu on sama tekst „Salvesta“) lõi arendaja nupu, mis on ca 4 pikslit joondusest väljas ja/või laiem.
- b. Arendaja sõnul ei ole vea parandamine garantii, kuna nupu disaini jälgimine ei olnud arenduse tellimuse skoobis.

II. Funktsionaalsus

4. <https://smjira.sm.ee/browse/MEIS-934>

- a. MEIS-s on moodul, mille kaudu saab lisada menetlusele dokumente. Selleks avaneb aken, kuhu lisatakse pealkiri, kirjeldus ning dokument (PDF, JPG vms). Dokumenti salvestamise lõpetamiseks tuleb vajutada nuppu „Salvesta“. MEIS sulgeb akna ca 1 sekundi jooksul. Kui selle aja sees teha nupul „Salvesta“ topelt või enamgi klikki, siis laetakse dokument üles niimitu korda, kui tehti nupuvajutusi. Puudub kontroll, mis välistaks dokumendi mitmekordset üleslaadimise ning seda ei ole kirjeldatud ka tellimuses ega dokumentatsioonis. Arendaja sõnul vastab funktsionaalsus tellitule ja töötab ning ebanormaalsed käitumised ei kuulu garantii alla.

5. <https://smjira.sm.ee/browse/MEIS-935>

- a. Sarnaselt piletile MEIS-934 on võimalik kontrolli vaatluse aknas juhusliku topeltkliki tulemusena dubleerida loodava vaatluse lisa sisestusväljad. Selle takistamiseks on olemas funktsionaalsus, mis ootab serveri poolset vastust, kas vaatluse lisa on loodud või mitte. Paraku selline vastus võib sageli viibida kauem, kui tehtav topeltklikk ning seetõttu takistamist ei toimu. Dubleeritud väljadega vaatluse lisa võib tekitada andmekadusid ning halvata edasise tegevuse, kuna järgmised protsessid lähevad katki (kuna kontrollitakse lisa täitmist, kuid andmed salvestusid valesi). Taaskord ei ole sellise vea lahendamine täitja hinnangul garantii alla kuuluv, kuid TEHIK sellega ei nõustu.

Nõue: TEHIK nõuab eelpool nimetatud ja ka edaspidi edastatavate garantiitööde pileтите kohased tööd teostada raamlepingu p 9.1 alusel. Raamlepingu p 9.2 kohaselt on garantiiga hõlmatud kõik garantii tähtaja jooksul tarkvaras ilmnevad vead ja mittevastavused, mis ei ole tekkinud tellija või kolmandate osapoolte tegevuse tagajärjel.

Raamlepingu p 9.3 alusel kõrvaldab täitja garantii kehtivuse ajal töödes avaldunud vead ja mittevastavused tasuta, sealhulgas uuendab või asendab kõik seonduvad dokumendid.

Raamlepingu p-des 9.7-9.8 on kirjeldatud ka veaparanduse ajad, millest täitja peab kinni pidama.

Käesolevaga annab TEHIK eelpool nimetatud garantiitööde teostamiseks täiendava tähtaja kuni 31.05.2024. Kui selleks ajaks ei ole garantiitööd teostatud, on TEHIK sunnitud kasutusele võtma õiguskaitsevahendid.

Tundide logimise loogikast

Hankeleping 3-9/3038-4.

Kodukord

Lisame juurde väljavõtted Kodukorrast:

6.1. Töötunnipõhiste tellimuste puhul kuuluvad tellija poolt tasustamisele üksnes reaalselt töö teostamiseks kulutatud efektiivsed töötunnid, mis loovad tellijale otsest väärtust.

6.1.4. Tellija ei tasusta aega, mis kulub täitjal pakkumuse koostamiseks ja esitamiseks.

Eelnevast tulenevalt ei aktsepteeri TEHIK tunde, mis ei ole loo meile otsest väärtust, muuhulgas on sellisteks tunnid, mis vastavad järgmisele kirjeldusele:

- Arendajate töötundide üle kontrollime, kuigi tundide sisestamise kohus lasub neil;
- Aktide koostamisele kuluv ebamõistlik aeg;
- Arendustega seotud siseste arutelude pidamisele kuluv aeg.

Palun järgida eelnevalt väljatoodud kokkuleppeid tööde logimisel.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Arm
direktor

Koostas:

Merily Rool

Õigustiimi juht

merily.rool@tehik.ee